Пользовательское соглашение

Дата последнего обновления: 14 Апреля 2025 года

Настоящее пользовательское соглашение (далее — Соглашение) является публичной офертой (в соответствии с положениями ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, далее ГК РФ) и определяет порядок и условия использования Мобильного приложения «Zapisbot» (далее — Приложение). Регистрация в специальной форме Приложения является безусловным и безоговорочным принятием (Акцептом) **Пользователем** условий данного Соглашения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие указываемые в письменной форме с заглавной буквы слова и выражения, используемые при взаимодействии сторон в ходе исполнения обязательств, будут иметь указанные ниже значения:

Правообладатель — ИП Колпаков Сергей Николаевич, ИНН 667106353003, ОГРНИП 307667136000056, которому принадлежат все соответствующие права на Приложение и предоставляющий **Пользователю** услуги в порядке и на условиях настоящего соглашения.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения, размещённого на Сайте по адресу <https://zapisbot.ru/agreement.pdf>, осуществляемое путём регистрации в Приложении.

Мобильное приложение — Программное обеспечение для мобильных электронных устройств размещенное Правообладателем в интернет-сервисе Rustore в сети «Интернет» по адресу <https://www.rustore.ru/>

Аутентификационные данные Пользователя — Имя пользователя, Email (адрес электронной почты Пользователя) и пароль (код доступа, который направляется Пользователю на указанный им в качестве логина адрес электронной почты), которые в совокупности признаются простой электронной подписью Пользователя. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность своих Аутентификационных данных, а также возможность получения направляемых ему кодов доступа;

Пользователь — лицо, получившее право использовать Приложение по данному соглашению и предоставляющее услуги, на которые может записаться Клиент.

Клиент — лицо записывающееся на услугу Пользователя.

Неисключительная лицензия - не исключительное, возмездное право использования Пользователем в качестве лицензиата Приложения (Программного продукта).

Персональные данные — любая информация, относящаяся к определённому или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, адрес электронной почты, номер телефона, ник, ссылка на страницу в социальной сети или мессенджере, образование, профессия и другая информация.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящим Соглашением **Правообладатель** предоставляет **Пользователю** право использования Приложения в пределах его объявленных функциональных возможностей и на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

2.2. Использование Приложения допускается на территории Российской Федерации.

2.3. Использование Приложения осуществляется в соответствии с принятым в мировой правоприменительной практике принципом «как есть» (as is) без гарантий любого рода. В соответствии с данным принципом **Правообладатель** не предоставляет никаких гарантий, что Приложение или его компоненты/сервисы будет соответствовать всем требованиям и ожиданиям **Пользователя**, работать непрерывно, быстро и/или без ошибок.

2.4. Соглашение может быть изменено и/или дополнено **Правообладателем** в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Настоящее Соглашение является общедоступным документом и расположено на сайте приложения по адресу <https://zapisbot.ru/agreement.pdf> . **Пользователь** обязан самостоятельно следить за изменениями настоящего соглашения и ознакамливаться с действующей редакцией. Все изменения вступают в силу с момента публикации.

2.5. Используя Приложение **Пользователь** подтверждает, что:

2.5.1. ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объёме до регистрации и начале использования Приложения;

2.5.2. безоговорочно принимает все условия настоящего Соглашения в полном объёме без каких-либо изъятий и ограничений, а также обязуется соблюдать их или прекратить использование Приложения в случае несогласия с условиями настоящего Соглашения.

2.6. Никакое из положений Соглашения не может трактоваться как установление между **Правообладателем** и **Пользователем** агентских отношений, отношений по ведению совместной деятельности или каких-либо иных правоотношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

2.7. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. Порядок исполнения обязательств, возникающих в соответствии с иными договорами, заключаемыми между **Пользователем** и **Правообладателем**, устанавливается в таких договорах.

3. РЕГИСТРАЦИЯ

3.1. Для использования Приложения **Пользователю** необходимо самостоятельно

установить Приложение на своем устройстве с использованием интернет-сервиса RuStore и пройти процедуру регистрации, в результате которой ему будет предоставлен доступ в Приложение.

3.2. При запуске Приложения на своем устройстве **Пользователю** предоставляются для обязательного ознакомления:

- настоящее Соглашение;
- согласие на Обработку персональных данных (Политика конфиденциальности);

Пользователь не может начать регистрацию, не согласившись с условиями указанных документов. Нажимая в Приложении кнопку «Создать аккаунт», Пользователь выражает свое безусловное согласие с данным Соглашением и дает согласие на Обработку персональных данных **Пользователя** на условиях политики конфиденциальности.

3.3. В процессе регистрации и заполнения Профиля Пользователь обязуется достоверно заполнить информацию о себе и оказываемых услугах и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставил неверную информацию или у **Правообладателя** есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, **Правообладатель** имеет право по своему усмотрению заблокировать доступ в Приложение либо удалить учётную запись Пользователя и отказать Пользователю в дальнейшем использовании.

3.4. **Правообладатель** вправе потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных в приложении, и запросить в связи с этим подтверждающие документы. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, **Правообладатель** вправе отказать Пользователю в доступе.

3.5. **Пользователь** подтверждает и гарантирует, что все действия, предусмотренные для Пользователя настоящим Соглашением, совершаются лицом, чьи данные направлены **Правообладателю** при прохождении процедуры регистрации.

3.6. **Пользователь** самостоятельно несёт ответственность за безопасность и сохранность своих Аутентификационных данных. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия (а также их последствия) при использовании Приложения под Аутентификационными данными Пользователя, такие действия считаются произведёнными самим Пользователем.

3.7. **Пользователь** обязан немедленно уведомить **Правообладателя** о любом случае несанкционированного доступа к данным Пользователя в Приложении и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

3.8. **Пользователь** не вправе воспроизводить, повторять, копировать, выполнять действия направленные на декомпозицию программного кода, действия ведущие к раскрытию функционала посторонним лицам или действия ведущие к нарушению нормального функционирования.

3.9. При регистрации в Приложении **Пользователь** даёт согласие на получение от **Правообладателя** уведомлений, пуш-уведомлений, смс-уведомлений и иных уведомлений связанных с регистрацией, функционированием приложения, технической поддержкой Пользователей и/или их клиентов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

4.1. В целях повышения качества Приложения **Правообладатель** или действующие по его поручению лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путём направления информационных сообщений при очередном посещении Пользователем Приложения, сайта приложения либо осуществления связи по контактному данным, указанным Пользователем при регистрации посредством телефонных звонков или электронных писем. Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в сервисах, реализуемых в Приложении. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы (или обнародованы иным способом) **Правообладателем**.

4.2. **Правообладатель** вправе направлять на адрес электронной почты и (или) абонентский номер Пользователя информационные сообщения, в том числе, но не ограничиваясь, сообщения, связанные с функционированием Приложения, уведомления, связанные с исполнением договоров, заключённых с Пользователем, информацию о восстановлении пароля и т. д. Подтверждением согласия Пользователя на получение от **Правообладателя** указанных в настоящем пункте информационных сообщений является принятие условий Соглашения.

4.3. **Правообладатель** оставляет за собой право заблокировать доступ в Приложение Пользователя в соответствии с условиями Соглашения либо в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.4. Приложение, сайт приложения и/или его сервисы могут быть в то или иное время частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. **Правообладатель** вправе производить модификацию любого программного обеспечения Приложения, проводить необходимые профилактические или иные работы, приостанавливать работу Приложения в то или иное время по личному усмотрению с предварительным уведомлением Пользователя или без такового.

4.5. **Правообладатель** не несёт ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к информации **Пользователя**, размещённой в Приложении или в любом другом месте. **Правообладатель** не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, доступом в интернет, работе серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

4.6. В течение срока действия настоящего Соглашения **Правообладатель** предпримет все усилия для устранения каких-либо технических сбоев и ошибок в случае их возникновения в разумный срок. При этом **Правообладатель** не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам, вызванным неисправностью оборудования, некорректной работой программного обеспечения либо программной среды.

4.7. **Пользователю** не предоставляется никаких интеллектуальных прав, за исключением прямо предусмотренных настоящим Соглашением, в отношении как Приложения в целом, так и в отношении отдельного программного обеспечения, дизайнерских решений, литературных, графических и аудиовизуальных произведений, входящих в состав Приложения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь обязуется знакомиться с актуальной версией Соглашения при посещении Приложения и сайта приложения до начала использования функционала Приложения и соблюдать его условия.

5.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверную и полную информацию при использовании Приложения.

5.3. Пользователь обязуется предоставлять **Правообладателю** достоверную информацию о себе, своих контактных данных, предоставляемых Клиентам услуг.

5.4. Пользователь обязуется использовать Приложение (программный продукт) только в пределах и способами, предусмотренными настоящим соглашением.

5.5. Неукоснительно соблюдать положения законодательства Российской Федерации и настоящего соглашения. Вся информация размещаемая Пользователем в приложении, предлагаемые услуги/работы должны соответствовать нормам морали и действующему законодательству.

5.6. Хранить в тайне и не предоставлять другим пользователям, клиентам и/или третьим лицам ставшие ему известными в результате общения с клиентами или другими Пользователями персональные данные (включая, но не ограничиваясь, адресами в адресной системе Российской Федерации, номерами телефонов, адресами электронной почты и информацию о частной жизни других Пользователей, клиентов и/или третьих лиц без получения соответствующего предварительного письменного разрешения последних).

5.7. Не размещать в приложении, не собирать, не хранить избыточную информацию о клиентах, а также их персональные данные сверх необходимого для функционирования приложения и выполнения услуг Пользователем.

5.8. Пользователь обязан соблюдать все требования законодательства в области обработки и хранения персональных данных клиентов, которые он собирает. Данные клиента в приложении хранятся только на устройстве Пользователя.

5.9. Пользователь обязан воздерживаться от любых действий по модификации программного кода приложения и/или его сервисов/служб, от распространения/копирования программного кода, от предоставления сублицензий на использование программного кода, от совершения иных действий в отношении продукта нарушающих Российские и/или международные нормы и законы.

5.10. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не записывать комментарии, записи, услуги которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Приложения.

5.11. Использование материалов Приложения без согласия правообладателей не допускается.

5.12. Пользователь обязуется нести ответственность за все действия, совершённые при использовании его аккаунта в Приложении, а также за последствия, вызванные такими действиями. Выходить из аккаунта приложения после завершения работы, для исключения несанкционированного доступа посторонних лиц.

- 5.13. При использовании Приложения Пользователь не вправе нарушать права и законные интересы Клиентов и третьих лиц, а также причинять вред в какой-либо форме, включая вред деловой репутации.
- 5.14. Пользователь не вправе нарушать нормальную работу Приложения или отдельных его сервисов, функций, сайта или работы сервиса в целом.
- 5.15. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать внесение изменений в настоящее Соглашение.
- 5.16. Пользователь вправе прекратить доступ или использование Приложения путём направления соответствующего уведомления **Правообладателю**.
- 5.17. Пользователь обязуется возместить Правообладателю денежные суммы, взысканные с **Правообладателя** по суду в пользу Клиента или третьих лиц, или взысканные платежными системами (банками, иными кредитными учреждениями) за нарушения действующего законодательства или в случае факта оказания некачественных услуг, неоказания услуг Пользователем, нарушения договоров между клиентом и Пользователем, а также в случае нарушения положений действующего законодательства. Пользователь обязан возместить Правообладателю денежные суммы, взысканные с **Правообладателя** по суду в результате нарушения Пользователем законодательства в области защиты персональных данных.

В этих случаях Пользователь возмещает взыскиваемые денежные суммы в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета. Счет направляется Пользователю по электронной почте или отправкой на почтовый адрес Пользователя (юридический или адрес регистрации).

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

6.1. **Правообладатель** гарантирует достоверность, точность, полноту или качество только той информации, которую он сам непосредственно разместил в Приложении. **Правообладатель** не несёт ответственности за достоверность, точность, полноту и качество информации, размещённой в Приложении третьими лицами, в том числе Пользователями.

6.2. **Правообладатель** не несёт ответственности за некорректное поведение лиц, использующих Приложение.

6.3. **Правообладатель** не гарантирует, что:

- 6.3.1. приложение будет соответствовать требованиям Пользователя;
- 6.3.2. результаты, которые могут быть получены с использованием Приложения, будут точными и надёжными;
- 6.3.3. качество какого-либо продукта, услуг, информации, полученных с использованием Приложения, будет соответствовать ожиданиям Пользователя или клиентов;
- 6.3.4. Приложение будет работать непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок и будет соответствовать ожиданиям Пользователя;
- 6.3.5. все ошибки в Приложении будут исправлены.

6.4. **Правообладатель** не несёт ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем и их клиентами в связи с любыми возможными или

возникшими потерями или убытками, связанными с использованием Приложения или качеством и законностью оказываемых услуг клиентам.

6.5. **Правообладатель** не несёт ответственности за полноту и достоверность сведений, предоставляемых Пользователями при осуществлении деятельности в Приложении, а также не отвечает за возможный ущерб, связанный с недостоверностью или неполнотой таких сведений. **Правообладатель** не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности Персональных данных, указанных Пользователем, и не несёт ответственности в случае, если Пользователь предоставит больший объём данных, чем это предусмотрено соответствующими формами в Приложении.

6.6. **Правообладатель** не несёт ответственности перед Пользователем, их клиентами или любыми другими третьими лицами и не возмещает любой ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред, причинённый чести, достоинству или деловой репутации, и иные убытки, причинённые в связи с использованием Приложения или иных материалов и сервисов, содержащихся в Приложении и на сайте приложения, за исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением.

6.7. **Правообладатель** исходит из того, что все формы в Приложении заполняет непосредственно Пользователь. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность Персональных данных Пользователя и иных лиц, данные которых сообщены, несёт исключительно Пользователь.

6.8. **Правообладатель** не несёт ответственности за утрату, подмену или порчу данных, а также за иные последствия, наступившие в результате невыполнения Пользователем условий, предусмотренных настоящим Соглашением.

6.9. **Правообладатель** не гарантирует соответствие Приложения и сервиса целям Пользователя, гарантированное извлечение прибыли, высокую производительность, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, законность использования на любых территориях за пределами РФ.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется **Правообладателем** в соответствии с политикой конфиденциальности, размещённой по адресу <https://zapisbot.ru/privacy.pdf>.

7.1. Внося при регистрации в Приложении в качестве **Пользователя** или при заполнении любых других форм в Приложении Персональные данные, **Пользователь** даёт информированное и сознательное согласие на Обработку персональных данных **Правообладателем** и его работниками, а равно иными лицами, которым **Правообладатель** поручил обработку Персональных данных на основании заключаемых с этими лицами договоров, как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств.

7.2. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что он передаёт свои Персональные данные для Обработки **Правообладателю** и согласен на их обработку. Пользователь также уведомлён, что обработка его Персональных данных будет осуществляться Администратором в полном соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

7.3. **Правообладатель** вправе обрабатывать следующие Персональные данные Пользователей:

- Ф. И.О., адрес электронной почты, номер мобильного телефона, никнейм в телеграм, ссылка в мессенжерах/социальной сети, адрес, профессия, образование;
- техническая информация о Пользователях, а именно IP-адрес, регион пользователя, тип операционной системы, язык операционной системы, время визитов, источники перехода; данные о посещении Приложения (статистика кликов при переходе/посещении/выходе из Приложения, темы, которые были интересны Пользователям, ошибки загрузки данных, длительность пребывания, клики, переходы и иным виды взаимодействия с приложением).

7.4. **Правообладатель** осуществляет Обработку персональных данных Пользователя в следующих целях:

- обеспечение надлежащего функционирования Приложения;
- продвижение товаров, работ, услуг на рынке. Получение запросов, заявок в Приложении и через сайт сервиса <https://zapisbot.ru>
- анализ пользовательской активности посетителей Приложения с помощью сервиса «Яндекс.AppMetrica»;
- пользовательской активности посетителей сайта Приложения с помощью сервиса «Яндекс.Метрика»;
- оказание технической, информационной и консультационной поддержки Пользователей;

7.5. Согласие на Обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем в том числе путём направления письменного заявления на электронный адрес info@zapisbot.ru.

7.6. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку Персональных данных **Правообладатель** вправе продолжить обработку Персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, предусмотренных законом.

7.7. **Пользователь** гарантирует, что он получил согласие на обработку персональных данных клиентов и/или третьих лиц, если он указывает их в Приложении.

7.8. Персональные данные Пользователя хранятся до момента удаления учетной записи в приложении, в течении 6 месяцев или до момента отзыва согласия Пользователя.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны Соглашения не несет ответственности перед другой стороной за задержку или невыполнение обязательств, обусловленные обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относится: война и военные действия, гражданские волнения, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, другие события, которые государственный орган признает и объявит случаями непреодолимой силы.

9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

9.1. Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе любой из сторон. Для этого **Правообладатель** размещает уведомление о расторжении Соглашения на Сайте Приложения и (или) направляет **Пользователю** соответствующее уведомление по адресу электронной почты, указанному Пользователем при регистрации, с момента такого размещения / направления такого уведомления Соглашение считается расторгнутым.

9.2. **Пользователь** может расторгнуть настоящее Соглашение путём направления **Правообладателю** уведомления о расторжении по электронной почте на адрес info@zapisbot.ru.

9.3. Расторжение Соглашения (в том числе путём удаления Личного кабинета/аккаунта Пользователя) по любым основаниям не влечёт автоматического погашения задолженностей, возникших до даты расторжения.

9.4. Пользователь соглашается, что настоящее Соглашение может быть изменено **Правообладателем** в одностороннем порядке путём размещения обновлённого текста Соглашения в сети Интернет. Пользователь подтверждает своё согласие с изменениями условий Соглашения путём использования Приложения. При несогласии с изменённой версией Соглашения Пользователь обязуется прекратить использование Приложения.

9.5. В случае расторжения соглашения Правообладатель удаляет **Аутентификационные данные Пользователя** и все другие данные Пользователя из Базы данных Приложения.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Пользователь соглашается, что настоящее Соглашение может быть изменено Правообладателем в одностороннем порядке путём размещения обновлённого текста Соглашения в сети Интернет. Пользователь подтверждает своё согласие с изменениями условий Соглашения путём использования Приложения. При несогласии с изменённой версией Соглашения Пользователь обязуется прекратить использование Приложения.

10.2. Все споры, возникающие между Сторонами Соглашения разрешаются ими путем переговоров и регулируются нормами действующего законодательства.

10.3. При недостижении Сторонами соглашения, споры и разногласия подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 14 календарных дней с момента ее получения.

10.4. При невозможности прийти к соглашению спор может быть передан на разрешение Арбитражного суда г. Екатеринбурга, Если спор подлежит рассмотрению в судах общей юрисдикции - то спор передается в суд общей юрисдикции по месту нахождения Правообладателя.

11. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ПРАВООБЛАДАТЕЛЕ

ИП Колпаков Сергей Николаевич

ОГРНИП 307667136000056,

ИНН 667106353003

info@zapisbot.ru