

Политика обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Политика оператора - ИП Колпаков С.Н. (ОГРНИП 307667136000056, ИНН 667106353003) в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить во время использования субъектом персональных данных мобильного приложения «Zapisbot» (далее Приложение), сайта расположенного в сети «интернет» по адресу <https://zapisbot.ru> (далее Сайт), а также других сервисов, служб, программ и продуктов «Zapisbot».

Использование Приложения, Сайта, сервисов «Zapisbot» означает безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки Персональных данных. В случае несогласия с условиями необходимо отказаться от использования.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

1.2.1. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных»

1.2.2. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор; - запись; - систематизацию; - накопление; - хранение; - уточнение (обновление, изменение);
- извлечение; - использование;- передачу (распространение, предоставление, доступ);- обезличивание; - блокирование; - удаление; - уничтожение.

1.2.3. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.2.4. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.2.5. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.2.6. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.2.7. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.2.8. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.2.9. **Оператор персональных данных** (Оператор) — ИП Колпаков Сергей Николаевич (ОГРНИП 307667136000056, ИНН 667106353003, далее по тексту ИП, Компания, Оператор), самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и

(или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2.10. **Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных

1.2.11. **Файлы Cookies** - текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется в браузере посетителя на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении веб-сайта или мобильного приложения.

1.2.12. **Приложение** - программное обеспечение для мобильных электронных устройств размещенное Правообладателем в интернет-сервисе Rustore в сети «Интернет» по адресу <https://www.rustore.ru>

1.2.13. **Сайт** — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сетевому адресу <https://zapisbot.ru>

1.2.14. **Пользователь** — лицо, получившее право использовать Приложение по пользовательскому соглашению и предоставляющее услуги, на которые может записаться Клиент.

1.2.15. **Клиент** — лицо записывающееся на услугу Пользователя.

1.3. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных»

1.4. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных»
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных».
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральным законом от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных»;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 9.1) информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 федерального закона от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных»;
- 10) иные сведения, предусмотренные федеральным законом от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

1.5. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов.

1.7. Оператор персональных данных вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

1.8. При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона "О персональных данных".

1.9. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 8 части 1 статьи 6 Федерального закона "О персональных данных".

2. Цели Сбора и обработки персональных данных

Оператор осуществляет сбор и обработку персональных данных в следующих целях:

- продвижение товаров, работ, услуг на рынке. Продажа товаров, услуг, получение запросов, заявок через Сайт. Прием платежей за товары и услуги.
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- анализ пользовательской активности посетителей Сайта с помощью сервиса «Яндекс.Метрика».
- анализ пользовательской активности посетителей Приложения с помощью сервиса «Яндекс.AppMetrica».
- обеспечение функционирования Приложения по записи клиентов на услуги предоставляемые Пользователем. Пользователь размещает в приложении информацию о себе, предоставляемых им услугах/работах, месте нахождения, контактных данных для связи с Клиентом, времени работы, свободных временных интервалах, названиях услуг и их стоимости.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации,
- Федеральный закон от 27.07.2006 №152 ФЗ «О персональных данных»
- договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных, которое дает субъект.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Федерального закона "О персональных данных", при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);

4.3. К категориям субъектов персональных данных относятся:

4.3.1. Клиенты и контрагенты оператора (физические лица);

В данной категории субъектов Оператором обрабатываются персональные данные, полученные оператором в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, и используемые оператором исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных или оформлением:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата (число, месяц, год) и место рождения (страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт);
- адрес места проживания (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- сведения о регистрации по месту жительства или пребывания (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий), адрес электронной почты;
- адрес или ссылка для связи в мессенджерах и/или социальных сетях;
- замещаемая должность;
- идентификационный номер налогоплательщика (дата (число, месяц, год) и место постановки на учет, дата (число, месяц, год) выдачи свидетельства);
- данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа;
- сведения об участии в управлении хозяйствующим субъектом (за исключением жилищного, жилищно-строительного, гаражного кооперативов, садоводческого, огороднического, дачного потребительских кооперативов, товарищества собственников недвижимости и профсоюза, зарегистрированного в установленном порядке), занятии предпринимательской деятельностью;
- номер расчетного счета;

4.3.2. Пользователи Приложения

- С целью функционирования сервиса Оператором обрабатываются персональные данные заполненные Пользователем в Приложении:
 - фамилия, имя, отчество;
 - адрес места оказания услуг (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира/офис);
 - номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий), адрес электронной почты;
 - адрес или ссылка для связи в мессенджерах и/или социальных сетях;
 - должность, описание вида деятельности;
 - название оказываемых услуг и цены;

- С целью сбора статистики посещений, обеспечения работоспособности и проверки доступности Приложения используется сервис сбора статистики о пользователях Яндекс AppMetrica. (Яндекс.Метрика для приложений) предоставляется ООО "ЯНДЕКС", 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16 (далее - Яндекс) на условиях предоставления услуг. AppMetrica анализирует данные об использовании приложения, включая устройство, на котором оно запущено, источник установки, собирает статистику конверсий и вашей активности для анализа продуктов, анализа и оптимизации рекламных кампаний, а также устранения неполадок. Собранная таким образом информация не позволяет идентифицировать Пользователя. Информация об использовании вами данного приложения, собранная с помощью инструментов AppMetrica, будет передана Яндексу в анонимизированном виде и сохранена на сервере Яндекса в ЕС и Российской Федерации. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для предоставления статистики об использовании Пользователем приложения, составления для нас отчетов о работе приложения и предоставления других услуг.

Система аналитики и рекламы может автоматически собирать определенную информацию. Тип и название мобильного устройства, IP-адрес вашего мобильного устройства, мобильную операционную систему, тип используемого вами браузера, продолжительность сеансов, уникальный рекламный идентификатор, advertising ID и т.д., а также информацию о том, как вы используете приложение.

Политика конфиденциальности сервисов Яндекс <https://yandex.ru/legal/confidential/>

- Приложение использует сторонние сервисы, которые могут собирать информацию, используемую для вашей идентификации:
 - Сервис RuSore для скачивания Приложения. Политика конфиденциальности <https://www.rustore.ru/help/legal/privacy-policy-users>

4.3.3. Посетители Сайта <https://zapisbot.tu>

- Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

- С целью сбора статистики посещений, обеспечения работоспособности и проверки доступности сайта используется сервис сбора статистики о пользователях Яндекс Метрика. При использовании сайта происходит автоматический сбор (Cooke's) обезличенных статистических данных о посетителях, в том числе:

- Тип выполненного действия на сайте и его поведения(переход на страницу, клик по кнопке, статистика переходов, кликов и т.п.)
- Дата и время выполнения действий, время нахождения на сайте
- url (адрес) посещаемой страницы, источник перехода, совершенные покупки

- IP адрес и регион
- Идентификаторы браузера, тип операционной системы, тип устройства
- Идентификатор ClientID

Политика конфиденциальности сервисов Яндекс

<https://yandex.ru/legal/confidential/>

Полные данные о собираемых данных можно посмотреть на сайте сервиса

<https://yandex.ru/support/metrika/code/data-collected.html>

Вы можете самостоятельно отказаться от сбора данных и заблокировать Яндекс Метрику, подробнее здесь

<https://yandex.ru/support/metrika/general/user-opt-out.html>

В случае несогласия с условиями настоящей политики обработки персональных данных пользователь должен прекратить использование Сайта.

Посетители сайта для обращения по электронной почте, для покупки услуг, работ соглашаются с условиями публичной оферты и данной политикой обработки персональных данных расположенной в сети интернет публично по адресу <https://zapisbot.ru/privacy.pdf>

При оформлении заказа/заявки/запроса указываются следующие данные: ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта и не несет ответственность за ссылки на сайты третьих лиц расположенные на сайте.

4.3.4. Представители/работники клиентов и контрагентов оператора (юридических лиц).

В данной категории субъектов оператором обрабатываются персональные данные, полученные оператором в связи с заключением договора, запросом предложения, или оплатой счета, стороной которого является клиент/контрагент (юридическое лицо) предоставление и используемые оператором исключительно для исполнения указанного договора / сделки/ оплаты:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий), адрес электронной почты;
- замещаемая должность;
- данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа;
- сведения об участии в управлении хозяйствующим субъектом (за исключением жилищного, жилищно-строительного, гаражного кооперативов, садоводческого, огороднического, дачного потребительских кооперативов, товарищества собственников недвижимости и профсоюза, зарегистрированного в установленном порядке), занятии предпринимательской деятельностью;

4.3.5. Клиенты Пользователя Приложения

- С целью функционирования сервиса Оператором обрабатываются персональные данные Клиента **по поручению Пользователя** при онлайн-записи через ссылку предоставленную Пользователю Оператором:
 - фамилия, имя, отчество;
 - номер телефона, адрес электронной почты;
 - адрес или ссылка/идентификатор для связи в мессенджерах и/или социальных сетях;
 - дата рождения;
 - название и цена выбранной услуги;
- С целью записи Клиента на услугу Пользователь обрабатывает персональные данные Клиента при **самостоятельной записи**:

- фамилия, имя, отчество;
- номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий), адрес электронной почты;
- адрес или ссылка для связи в мессенджерах и/или социальных сетях;
- дата рождения;
- название оказываемых услуг и цены;

Пользователь является оператором персональных данных собираемых им у Клиента.

Данные Клиента хранятся в мобильном устройстве Пользователя.

Персональные данные клиентов обрабатываемые по поручению **Пользователя** после обработки/передачи **Пользователю** на устройство удаляются из базы данных сервиса расположенного на серверах на территории РФ и хранятся только у Пользователя.

Пользователь обязан запросить согласие на обработку/хранение Персональных данных Клиента, перед тем, как будет вносить эти данные в Приложение или предоставит Клиенту ссылку для онлайн-записи. Пользователь в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных должен соблюдать все требования законодательства о Персональных данных Клиента.

Пользователь принимая условия данной Политики поручает обработку персональных данных Клиента полученных им через функционал онлайн-записи Приложения Оператору.

4.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается:

- в случае, если субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных - операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных".

5.3. Обработка персональных данных оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

5.4 Обработка персональных данных осуществляется с применением:

- автоматизированной обработки персональных данных с передачей по сети интернет или без таковой;
- неавтоматизированной обработки персональных данных;
- смешанных способов обработки;

5.5 Обработка персональных данных субъекта персональных данных осуществляется с его согласия на обработку персональных данных, а также без такового, если Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем или в иных случаях, предусмотренных Законодательством.

5.6 Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.7. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом "О персональных данных".

Кроме того, оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.8 Оператор раскрывает информацию третьим лицам только в случаях, предусмотренных настоящей Политикой или применимым законодательством, и только в объеме, необходимым для выполнения требуемого исходя из целей раскрытия.

5.9 Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Состав и перечень мер оператор определяет самостоятельно.

5.10. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

7.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона "О персональных данных", субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

7.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом,

действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

7.4. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных;

- в случае достижения цели обработки персональных данных и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

8. Хранение персональных данных

8.1 Хранение персональных данных осуществляется с учетом к требований по обеспечению их конфиденциальности.

8.2 Хранение осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в сроки не больше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок не установлен законодательством РФ или договором с субъектом персональных данных.

8.3 При осуществлении хранения персональных данных оператор персональных данных использует базы данных находящиеся на территории РФ

8.4. Персональные данные передаются на архивное хранение в соответствии с законодательством РФ об архивном деле. В случае достижения целей обработки или утраты необходимости в достижении этих целей персональные данные уничтожаются или обезличиваются если иное не предусмотрено договором или законодательство РФ.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

8.1 При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2 Обеспечение безопасности персональных данных достигается за счет следующих пунктов:

- утверждены приказом перечни лиц, осуществляющих обработку персональных данных и лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- определены места хранения материальных носителей персональных данных;
- сотрудники ознакомлены с требованиями конфиденциальности при обработке персональных данных;
- на компьютерах используются надежные пароли для доступа к базам данных и административной части сайтов с информацией о клиентах.
- офисное помещение находится в здании с круглосуточной охраной.
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах Оператора.
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах

необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает должный уровень защищенности.

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на Сайт, Приложение или другие информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них.
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных из-за несанкционированного доступа к ним.
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением учета, регистрации действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе.

9 Заключительные положения

9.1 Все аспекты, права и обязанности, касающиеся политики обработки персональных данных Оператора не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям законодательства РФ.

9.2 Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция доступна на сайте по адресу: <https://zapisbot.ru/privacy.pdf>

Дата: 15.04.2025

Реквизиты Оператора
ИП Колпаков С.Н.
ОГРНИП 307667136000056,
ИНН 667106353003

info@zapisbot.ru